

České koupelny – Doprava zboží

1. Osobní odběr zboží na provozovně

1.1 Osobní odběr objednaného zboží je možný v kamenných provozovnách *dodavatele* v Praze a Rychnově nad Kněžnou. Adresy, kontaktní informace a pracovní doby těchto provozoven jsou uvedeny pod jednotlivými výdejními místy v sekci [Kontakt](#) a rovněž v [Obchodních podmínkách](#) na stránkách <http://www.ceske-koupelny.cz>.

1.2 V uvedených provozovnách může *zákazník* kromě osobního odběru objednaného zboží rovněž provést úhradu kupní ceny objednaného zboží platbou v hotovosti, předat či vyzvednout reklamované zboží nebo provést písemné odstoupení od již uzavřené kupní smlouvy – dle [Obchodních podmínek](#).

1.3 Při osobním odběru objednaného zboží na provozovnách bude *zákazník* vyzván ke sdělení čísla objednávky nebo faktury, případně o předložení potvrzení o přijetí platby předem v hotovosti nebo o potvrzení o přijetí bezhotovostního převodu platby předem na bankovní účet *dodavatele* – dle [Obchodních podmínek](#).

1.4 Osobní odběr objednaného zboží *zákazníkem* v provozovnách *dodavatele* není zpoplatněn žádnou sazbou za dopravu ani dalšími souvisejícími poplatky.

2. Doprava smluvním přepravcem – zásilková služba Toptrans

2.1 Dle smluvních zásilkových podmínek přepravce Toptrans bude zboží *zákazníkovi* doručeno za prvé uzamykatelné dveře objektu, který byl uveden jako dodací adresa v objednávce zboží.

2.2 Zboží rozváží vždy pouze jeden řidič. Řidič má k dispozici manipulační vozík pro převoz objemného zboží po rovném podkladu.

2.3 Dle smluvních zásilkových podmínek není řidič povinen po doručení zboží poskytovat *zákazníkovi* další součinnost – tj. například při přenášení a stěhování zásilky na konečné místo určení v domě (do bytů, sklepů, apod.), při manipulaci s těžšími a rozměrnými zásilkami, při stěhování zboží po schodech, apod. Je tedy nezbytně nutné, aby si *zákazník* předem v místě zajistil další osoby, které mu s přenášením a stěhováním zboží na konečné místo určení pomohou, popř. si zajistil potřebnou manipulační techniku.

2.4 Standardní doručení zboží službou Toptrans se realizuje v pracovních dnech – pondělí až pátek, v doručovací době od 8:00 do 16:00 hod.

2.5 Sjednání večerního doručení zboží v době od 16:00 do 20:00 hod. (tzv. služba TOP-PRIVAT) je možné pouze po telefonické dohodě s operátorem *dodavatele* a je zpoplatněno příplatkem 50% z ceny smluvního dopravního tarifu – dle pásma vzdálenosti od Prahy.

2.6 Sjednání doručení zboží v sobotu – nejpozději do 13:00 hod. (tzv. služba TOP-WEEKEND) – je možné pouze po telefonické dohodě s operátorem *dodavatele* a je zpoplatněno příplatkem 50% z ceny smluvního dopravního tarifu – dle pásma vzdálenosti od Prahy a dále jednotným paušálem ve výši 500,- Kč včetně DPH.

2.7 Pokud si *zákazník* osobně vyzvedne zboží (odeslané *dodavatelem* v pátek) v depu oblastního střediska společnosti Toptrans příslušícímu místu dodání v sobotu do 12:00 hod., není třeba sjednávat službu TOP-WEEKEND ani hradit příplatek a paušál ke smluvnímu tarifu. Tento způsob osobního sobotního odběru zboží v depuspočetnosti Toptrans je však nezbytně vždy sjednat předem s operátorem *dodavatele*.

2.8 Řidič společnosti Toptrans bude *zákazníkovi* v den doručení zboží s časovým předstihem avizovat svůj příjezd, a to na kontaktní telefonní číslo, které *zákazník* uvedl v objednávce zboží – nejméně jednu hodinu před vlastním doručením zboží na *zákazníkem* uvedenou dodací adresu.

2.9 *Zákazník* je povinen prohlédnout a zkontrolovat doručené zboží za přítomnosti řidiče a převzít zásilku potvrzením svým podpisem na přepravním/dodacím listu, pokud tato nevykazuje žádné zjevné vady (vady množství, sortimentu, označení, apod.) a pokud není mechanicky poškozená. V případě zjištění zjevných vad či poškození zboží je nutné s řidičem vyhotovit záznam o poškození zásilky – tzv. škodní protokol.

2.10 *Zákazník* je oprávněn odmítnout převzetí zásilky zboží, která vykazuje zjevné vady nebo je mechanicky poškozená.

2.11 *Zákazníkovi* se nedoporučuje potvrzovat dodací list před důkladnou kontrolou zboží a to i pod přepravním obalem. Na případné pozdější reklamace zjevných vad či mechanického poškození výrobku způsobené během dopravy nebude po podepsání přepravního/dodacího listu – s ohledem na zasílatelské podmínky *přepravce* – brán zřetel a budou zamítnuty.

2.12 Cena dopravy zboží zajišťované *dodavatelem* službou Toptrans je smluvní a pro Českou republiku je stanovena paušálně dle kilometrového pásma vzdálenosti místa dodání od Prahy těmito smluvními tarify:

Pásmo	Vzdálenost	Cena
1.	do 100 km od Prahy	390 Kč včetně DPH
2.	101 až 200 km od Prahy	550 Kč včetně DPH
3.	201 až 300 km od Prahy	670 Kč včetně DPH
4.	301 až 400 km od Prahy	770 Kč včetně DPH

2.13 Cenu dopravy zboží na Slovensko sdělí *zákazníkovi* na požádání operátor *dodavatele*.

2.14 Standardní doba doručení zboží zásilkovou službou Toptrans je do následujícího pracovního dne od podání zboží k přepravě pro všechny lokality v České republice a pro Bratislavu, do dvou pracovních dnů pro ostatní lokality na Slovensku s výjimkou Bratislavy.

3. Vlastní autodoprava dodavatele

3.1 Přeprava zboží vlastní autodopravou *dodavatele* se realizuje především v pražském regionu, tj. v okresech Praha-město, Praha-východ a Praha-západ.

3.2 Zboží rozváží vždy pouze jeden řidič. Řidič má k dispozici manipulační vozík pro převoz objemného zboží po rovném podkladu.

3.3 Vzhledem k tomu, že automobily *dodavatele* nejsou vybaveny zdvižným zařízením (hydraulickými čely), musí *zákazník* poskytnout řidiči nezbytnou součinnost při vykládce zboží z ložné plochy.

3.4 Po doručení zboží řidič *dodavatele* poskytne *zákazníkovi* nezbytnou další součinnost při přemístění zásilky na konečné místo určení v domě, přiměřenou rozměrům a hmotnosti zásilky. V případě těžkých a rozměrných dodávek je nezbytně nutné, aby si *zákazník* v místě předem zajistil další osoby, které s přenášením a stěhováním na konečné místo určení pomohou, popř. si zajistil potřebnou manipulační techniku.

3.5 Standardní doručení zboží vlastní autodopravou *dodavatele* se realizuje v pracovních dnech – pondělí až pátek – v doručovací době zpravidla od 9:00 do 14:00 hod., není-li předem dohodnuto jinak.

3.6 Pokud nejsou splněny limity finančního objemu objednávky pro dopravu zboží *zákazníkovi* zdarma, platí pro cenu dopravy shodné paušální tarify jako v bodě 2.12 těchto podmínek.

4. Doprava poštou – Česká pošta

4.1 S ohledem na omezení rozměrů a hmotností zásilek podávaných u České pošty, je možné tento způsob dopravy volit pouze pro zboží malých rozměrů a hmotností, nikoli křehké a snadno rozbitné. *Dodavatel* si vyhrazuje právo změnit po předchozí dohodě se *zákazníkem* zvolený způsob přepravy Českou poštou v případech, kdy charakter objednaného zboží nekoresponduje s podmínkami tohoto způsobu přepravy.

4.2 Zboží bude *zákazníkovi* doručeno nejpozději do 3 pracovních dnů od podání zásilky *dodavatelem* na poště. *Dodavatel* nenese odpovědnost za případné nedodržení této doručovací lhůty Českou poštou.

4.3 Podmínky kontroly zásilky zboží při převzetí se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a Reklamačním řádem České pošty.

4.4 Cena dopravy zboží (cena balného a poštovného), zajišťované *dodavatelem* prostřednictvím České pošty, je smluvní a je stanovena paušálně ve výši 119,- Kč včetně DPH.

5. Podmínky dopravy zboží zákazníkovi ZDARMA

5.1 Při splnění limitů finančního objemu objednávky zboží – s ohledem na pásmo vzdálenosti místa dodání od Prahy – zaručuje *dodavatel zákazníkovi* dopravu zdarma, a to alespoň standardní službou Toptrans.

5.2 Při splnění limitu finančního objemu objednávky zboží ve výši 1.500,- Kč včetně DPH a výše zaručuje *dodavatel zákazníkovi* dopravu zdarma v oblasti pražského regionu – konkrétně v rámci okresů Praha – město, Praha – východ a Praha – západ, tj. na dodací adresy s uvedenými poštovními směrovacími čísly v rozmezí kódů 100 00 až 255 99.

5.3 Při splnění limitu finančního objemu objednávky zboží ve výši 10.000,- Kč včetně DPH a výše zaručuje *dodavatel zákazníkovi* dopravu zdarma ve středočeském regionu – konkrétně v rámci okresů Benešov, Příbram, Beroun, Rakovník, Kladno, Mělník, Kutná Hora, Nymburk, Kolín a Mladá Boleslav tj. na dodací adresy s uvedenými poštovními směrovacími čísly v rozmezí kódů 256 00 až 299 99.

5.4 Při splnění limitu finančního objemu objednávky zboží ve výši 30.000,- Kč včetně DPH a výše zaručuje *dodavatel zákazníkovi* dopravu zdarma v regionu celé České republiky.