

# České koupelny – Obchodní podmínky

## 1. Základní údaje a informace o dodavateli

**1.1** Dodavatel – obchodní firma: **B.A.R. Praha, s.r.o.**  
(dále jen *dodavatel*)

**1.2** Sídlo právnické osoby:

Fišerova 6/3324

143 00 Praha 4 – Modřany.

**Pozor**, tato adresa je pouze tzv. fakturační, evidenční a správní – tj. adresa dle evidence společnosti v Obchodním rejstříku. **Na této adrese nesídlí žádná prodejna ani provozovna!**

**1.3** *Dodavatel* je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13189.

([Výpis z obchodního rejstříku.](#))

**1.4** IČO: 47120606

**1.5** DIČ: CZ47120606

*Dodavatel* je registrován jako plátce DPH.

([Registrace plátce DPH.](#))

**1.6** Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo běžného účtu: 69240379/0800

**1.7** Kontaktní údaje - korespondenční, kontaktní a dodací adresa:

**Internetový obchod České koupelny**

**provozovna Praha (sklady, logistika, vzorkovna, kanceláře)**

**B.A.R. Praha, s.r.o.**

**Kloboukova 2172/5**

**148 00 Praha 4 – Chodov**

**1.8** Pracovní doba provozovny Praha:

pondělí až pátek, 7:30 – 16:00 hodin

(příjem objednávek a korespondence e-mailem: 24 hodin denně)

**1.9** Telefony:

241 770 624, 241 770 623, 241 766 522, 272 942 616,

241 770 593, 241 766 321, 241 766 778, 241 766 488

GSM-brána Telefónica O2: 606 410 434

GSM-brána T-mobile: 732 739 702

GSM-brána Vodafone: 774 321 703

Faxy:

241 770 623, 241 766 321

**1.10** Skype: ceske-koupelny

**1.11** E-mail: [obchod@ceske-koupelny.cz](mailto:obchod@ceske-koupelny.cz)

(k dispozici i [kontaktní formulář](#))

**1.12** Kontaktní údaje další provozovny – kamenného obchodu a výdejního místa v Rychnově nad Kněžnou – jsou uvedeny v sekci [Kontakt](#).

## 2. Objednávka zboží

**2.1** Seznam nabízeného zboží internetového obchodu České koupelny na adrese [www.ceske-koupelny.cz](http://www.ceske-koupelny.cz) je i katalogem dodávaného zboží.

**2.2** *Dodavatel* nezaručuje spotřebiteli – *zákazníkovi* (dále jen *zákazníkovi*) okamžitou dostupnost všech položek zboží – vzhledem ke specifickému charakteru často malosériové nebo zakázkové výroby nabízeného sortimentu. Dodací lhůty tak závisejí na výrobních, logistických a distribučních možnostech výrobců, dovozců a velkoobchodních distributorů konkrétních značek zboží, přičemž se mohou pohybovat v časovém rozmezí od možnosti okamžité dodávky naskladněných položek až po několikátýdenní dodací termín v případě objednávek exkluzivních či speciálních výrobků nebo produktů dovážených ze zahraničí.

**2.3** Aktuální dostupnost zboží bude *zákazníkovi dodavatelem* vždy upřesněna a potvrzena po doručení objednávky (popř. ještě před odesláním objednávky – na základě poptávky zadané na konkrétní zboží elektronickou poštou, písemně nebo telefonicky).

**2.4** Při objednávání *zákazník* vybere zboží, řádně vyplní objednávkový formulář a objednávku odešle *dodavatel*i. Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy mezi *dodavatelem* a *zákazníkem*. Objednávka dále slouží k rezervaci zboží u *dodavatele*, pokud je toto skladem.

**2.5** Aktuálně platné ceny zboží jsou uvedeny v nabídce internetového obchodu vždy včetně DPH 19%. *Zákazník* si může tyto ceny ověřit na webové adrese [www.ceske-koupelny.cz](http://www.ceske-koupelny.cz). Pokud je u některých druhů zboží místo konkrétní ceny uvedena poznámka Cena na dotaz, může *zákazník* zjistit aktuální cenu zboží dotazem u *dodavatele* - elektronickou poštou, písemně nebo telefonicky.

**2.6** Ceny za dopravné, poštovné a balné, popř. ceny dalších souvisejících poplatků, si může *zákazník* ověřit v sekci [Doprava](#).

**2.7** Před odesláním objednávky bude *zákazníkovi* systémem internetového obchodu vypočtena celková cena za zboží včetně dopravy, popř. dalších souvisejících poplatků a *zákazník* bude vyzván ke kontrole a odsouhlasení správnosti celkové ceny.

**2.8** *Zákazník* i *dodavatel* mohou bez udání důvodů zrušit objednávku ve lhůtě od jejího odeslání *zákazníkem* do potvrzení objednávky *dodavatelem*.

**2.9** Pokud objednávku v této lhůtě zruší *dodavatel*, uvede *zákazníkovi* důvod, proč není možné objednávku potvrdit a zakázku vyřídit.

**2.10** Okamžikem závazného potvrzení objednávky ze strany *dodavatele* je mezi *dodavatelem* a *zákazníkem* uzavřena kupní smlouva.

**2.11** K závaznému potvrzení objednávky ze strany *dodavatele* dochází buďto zasláním potvrzení označeného jako „Konečné potvrzení objednávky“ elektronickou poštou, nebo telefonickým potvrzením objednávky ze strany *dodavatele*, kdy si *dodavatel* a *zákazník* potvrdí obsah objednávky – zejména druh zboží, počet kusů, cenu za zboží a dopravu, popř. výši dalších souvisejících poplatků – a dále způsob, příp. termín doručení zboží.

**2.12** Zrušení objednávky po uzavření kupní smlouvy mezi *dodavatelem* a *zákazníkem* (tj. po „Konečném potvrzení objednávky“ ze strany *dodavatele*) je možné buď po předchozí dohodě *dodavatele* a *zákazníka*, nebo za podmínek uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách internetového obchodu České koupelny.

## 3. Dodací lhůta zboží

**3.1** Objednané zboží bude – dle jeho dostupnosti a provozních možností *dodavatele* – dodáno v co nejkratší době – v závislosti na výrobních, logistických a distribučních možnostech výrobců, dovozců a velkoobchodních distributorů konkrétních značek zboží. Dodací lhůta zboží bude

*zákazníkovi* vždy oznámena v „Konečném potvrzení objednávky“.

**3.2** U některých vybraných položek zboží, zejména pak u produktů, které se vyrábějí zakázkově, nebo se ze standardní produkce upravují podle požadavků *zákazníka* (tzv atypy), bývá dodací lhůta přiměřeně delší než u dodávek standardní produkce. Dodací lhůta zboží bude *zákazníkovi* vždy oznámena v „Konečném potvrzení objednávky“.

**3.3** O případném prodloužení oznámené dodací lhůty bude *zákazník dodavatelem* včas informován.

## 4. Způsoby dopravy zboží

**4.1** Dopravu zboží na dodací adresu určenou *zákazníkem* zajišťuje *dodavatel*, a to na území celé České republiky – vlastními dopravními prostředky, prostřednictvím smluvního přepravce nebo poštou. Podmínky dopravy zboží na Slovensko, případně do jiných států, budou na požádání sděleny provozovatelem internetového obchodu.

**4.2** *Zákazník* si může zvolit mezi způsoby dopravy zboží rovněž osobní odběr zboží na kamenných provozovnách *dodavatele* v Praze nebo v Rychnově nad Kněžnou. Osobní odběr zboží je možný v běžné pracovní době těchto provozoven.

**4.3** Náklady na dopravu zboží se liší podle zvoleného způsobu dopravy. Konkrétní způsob dodání zboží si zvolí *zákazník* individuálně na stránkách <http://www.ceske-koupelny.cz> v sekci Doprava nebo při zadávání objednávky – výběrem z menu Způsob dopravy.

**4.4** Možné způsoby, podmínky a aktuální ceník dopravy jsou uvedeny v sekci Doprava, případně je možné si je vyžádat na provozovně *dodavatele* v písemné formě.

**4.5** Při splnění *dodavatelem* stanovených limitů finančního objemu objednávky pro daná kilometrová pásma vzdáleností od Prahy je zboží *zákazníkovi* doručeno *dodavatelem* zdarma. Limity finančního objemu objednávky pro splnění podmínky dopravy zdarma jsou uvedeny v sekci Doprava.

**4.6** Zboží se považuje za dodané doručím na dodací adresu, kterou *zákazník* uvedl v objednávce (popř. po osobním odběru *zákazníkem* v provozovně *dodavatele*), a to po provedení prohlídky zboží *zákazníkem* za účelem zjištění případných zjevných závad nebo mechanického poškození zboží při přepravě za přítomnosti zástupce přepravce nebo pracovníka *dodavatele*. Doručení zboží potvrzuje *zákazník* podepsáním dodacího listu.

## 5. Způsoby úhrady kupní ceny zboží

**5.1** Úhrada kupní ceny zboží se realizuje:

- **bezhotovostní platbou** – poukázáním kupní ceny nebo sjednané zálohy kupní ceny na běžný účet *dodavatele* vedený v měně CZK u České spořitelny, a.s. č. 69240379/0800 – bankovním převodem z účtu *zákazníka*;

- **hotovostním vkladem** částky kupní ceny nebo sjednané zálohy kupní ceny na běžný účet *dodavatele* č. 69240379/0800, vedený v měně CZK, v kterékoli pobočce České spořitelny, a.s.;

*Zákazníkům ze Slovenska* bude na požádání sděleno bankovní spojení na běžný účet *dodavatele* vedený v měně EUR u ČSOB Bratislava, a.s.;

- **platbou v hotovosti** – při osobním odběru zboží na provozovně *dodavatele* nebo při doručení zboží pracovníkem *dodavatele* na dodací adresu *zákazníka*;

- **dobírkou** – při doručení zboží na dodací adresu *zákazníka* poštou nebo jiným smluvním dopravcem;

- **na splátky formou spotřebitelského úvěru** – zprostředkovanou úhradou kupní ceny zboží od smluvních poskytovatelů spotřebitelských úvěrů, společností Cetelem nebo GE Money Multiservis.

**5.2** *Dodavatel* si vyhrazuje právo změny *zákazníkem* zvoleného způsobu úhrady kupní ceny, a to zejména v případech objednávek zboží drahého či exkluzivního, vyráběného na zakázku nebo upravovaného podle požadavků *zákazníka*, u zboží z dovozu ze zahraničí nebo u zboží s dlouhou dodací lhůtou. *Dodavatel* je ve výše uvedených případech, a dále pokud to považuje za účelné, oprávněn sjednat se *zákazníkem* zálohovou platbu předem v rozsahu od 50% do 100% výše kupní ceny zboží.

**5.3** Platba k úhradě kupní ceny zboží je vždy identifikována pod příslušným variabilním symbolem, kterým je číslo objednávky nebo číslo dodavatelské faktury.

**5.4** O přijetí platby v hotovosti nebo o realizaci bezhotovostního převodu částky na běžný bankovní účet *dodavatele* (poté, co byla platba pod příslušným variabilním symbolem na běžném účtu identifikována) vystaví vždy *dodavatel* *zákazníkovi* písemné potvrzení.

**5.5** V případě bezhotovostní úhrady kupní ceny zboží převodem na bankovní účet *dodavatele* odešle *dodavatel* toto písemné potvrzení jak e-mailem – elektronickou poštou, tak běžnou poštou na korespondenční adresu, kterou *zákazník* uvedl v objednávce, a to nejpozději následující pracovní den po identifikaci platby na bankovním účtu *dodavatele*.

## **6. Náležitosti zásilky zboží**

**6.1** Zásilka se zbožím je od *dodavatele* vždy vybavena prodejním daňovým dokladem (fakturou či prodejkou) a návodem k použití zboží, pokud výrobce konkrétní výrobek tímto návodem opatřuje.

**6.2** Zásilka je dále opatřena záručním listem a veškerou průvodní dokumentací výrobce (např. instrukcemi k montáži a instalaci výrobku, seznamem dílů a příslušenství kompletu výrobku, osvědčením o jakosti a kompletnosti výrobku, prohlášením o shodě, technickým nebo hygienickým certifikátem či atestem, typovým schválením, apod.), pokud je výrobce k uvedenému zboží vystavuje a s tímto zbožím standardně distribuuje.

**6.3** Instalace nebo montáž zboží u *zákazníka* nejsou součástí smluvního vztahu mezi *dodavatelem* a *zákazníkem*.

## **7. Převzetí zboží zákazníkem**

**7.1** *Zákazník* je povinen prohlédnout a zkontrolovat zboží bezprostředně po jeho doručení a teprve po této prohlídce/kontrolě převzít zásilku potvrzením svým podpisem na dodacím dokladu nebo na faktuře. Při kontrole zásilky je třeba zaměřit pozornost na množství a deklarovaný sortiment zboží na dodacím dokladu, dále na případné zjevné vady nebo mechanické či jiné poškození zboží vzniklé při přepravě.

**7.2** Pokud jsou při převzetí zboží zjištěny zjevné vady, zejména vady množství, sortimentu, obsahu či označení zboží apod., je *zákazník* povinen za přítomnosti zástupce *dodavatele* nebo přepravce vyhotovit záznam o zjištěných vadách a nechat si tuto skutečnost zástupcem *dodavatele* nebo přepravce potvrdit.

**7.3** Pokud je při převzetí zjištěno mechanické či jiné poškození zboží zjevně vzniklé při přepravě, je *zákazník* povinen za přítomnosti zástupce *dodavatele* nebo přepravce vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost zástupcem *dodavatele* nebo přepravce potvrdit.

**7.4** *Zákazník* je oprávněn odmítnout převzetí zásilky zboží, která vykazuje vady, a je rovněž oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.

**7.5** *Zákazníkovi* se nedoporučuje potvrzovat dodací doklad předem – tj. ještě před důkladnou kontrolou zboží. Svým podpisem dodacího listu *zákazník* vyjadřuje souhlas s převzetím zboží a zároveň potvrzuje, že zboží mu bylo doručeno bez zjevných vad. Na případné pozdější reklamace zjevných vad charakteru mechanického či jiného poškození zboží, způsobeného vinou dopravy, nebude po podepsání dodacího dokladu již brán zřetel a budou zamítnuty.

**7.6** Na základě vyhotoveného záznamu o zjištěných vadách množství, sortimentu, obsahu či označení zboží nebo o poškození zásilky poskytne *dodavatel zákazníkovi* přiměřenou slevu z ceny zboží nebo mu dodá bezvadné zboží náhradní.

**7.7** Nebude-li *zákazník* souhlasit s poskytnutím slevy z ceny zboží nebo s dodáním bezvadného zboží náhradního, je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

**7.8** V případě sjednaného osobního převzetí zboží na provozovnách *dodavatele* je *dodavatel* povinen *zákazníka* dohodnutým způsobem (elektronickou poštou, telefonicky, faxem, dopisem apod.) vyzvat k osobnímu odběru zboží, a to nejpozději následující pracovní den po naskladnění zboží na provozovnu.

**7.9** Při osobním převzetí zboží na provozovnách *dodavatele* je *zákazník* povinen zboží prohlédnout a zkontrolovat za přítomnosti zástupce *dodavatele*.

**7.10** Svým podpisem dodacího dokladu na provozovně *dodavatele* *zákazník* vyjadřuje svůj souhlas s převzetím zboží a potvrzuje, že zboží převzal bez závad. Na případné pozdější reklamace zjevných vad zboží nebude *dodavatel* brát zřetel a budou zamítnuty.

**7.11** V případě zjištění výrobní vady nebo mechanického poškození zboží při osobním převzetí na provozovnách *dodavatele* je *zákazník* oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.

## **8. Komunikace mezi zákazníkem a dodavatelem**

**8.1** Komunikace mezi *dodavatelem* a *zákazníkem* se uskutečňuje zpravidla elektronickou poštou (e-mailem), pokud v těchto Obchodních podmínkách není výslovně uveden jiný způsob komunikace mezi *dodavatelem* a *zákazníkem*, nebo pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou i na jiných způsobech komunikace.

**8.2** *Dodavatel* se zavazuje reagovat na elektronickou poštu *zákazníka* zpravidla ve lhůtě do 12 hodin od doručení e-mailu *zákazníka*, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

**8.3** *Zákazník* hradí veškeré své náklady na komunikaci s *dodavatelem*.

## **9. Záruční podmínky**

**9.1** Záruční doba se počíná dnem převzetí zboží *zákazníkem*.

**9.2** Záruční doba každého zboží je uvedena v jeho popisu u detailu zboží na internetovém obchodu České koupelny. Pokud je k danému zboží výrobcem vydán záruční list, potvrzuje jej *dodavatel* ke dni prodeje zboží.

**9.3** V případě, že záruční list ke zboží nebyl výrobcem vydán, slouží jako doklad pro zjištění, zda je zboží v záruční době, prodejní daňový doklad vystavený *dodavatelem* ke dni prodeje zboží.

**9.4** Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží nebo jeho dílů způsobené běžným a obvyklým používáním. Na případné reklamace uplatněné z tohoto titulu nebude *dodavatel* brát zřetel a budou zamítnuty.

**9.5** Pro *zákazníky* – podnikatelské subjekty, kteří zboží používají za účelem podnikání nebo dalšího obchodování s tímto zbožím, neplatí výše uvedené záruční podmínky stanovené Občanským zákoníkem v platném znění. V tomto případě záruční dobu stanovuje výrobce nebo dovozce konkrétního zboží do České republiky.

**9.6** Záruční doba zboží uvedená v rámci internetového obchodu České koupelny platí pouze pro konečné *zákazníky* – spotřebitele dle Občanského zákoníku, nikoli pro podnikatelské subjekty, které zboží nakupují v rámci své podnikatelské činnosti (tzv. nákupy na IČO).

## 10. Reklamace – uplatnění práv z odpovědnosti za vady zboží

**10.1** V případě, že se v průběhu záruční doby projeví vada, která nebyla způsobena běžným a obvyklým používáním zboží, ale vadou samotného výrobku nebo jeho dílu či příslušenství, má *zákazník* právo zboží reklamovat.

**10.2** Pokud chce *zákazník* reklamovat zboží zakoupené v internetovém obchodě České koupelny, vyplní [Reklamační formulář](#), kde uvede zejména typ reklamovaného výrobku, jeho výrobní číslo, číslo prodejního dokladu a popis vady.

**10.3** Do 2 pracovních dnů od uplatnění reklamace budou *zákazníkovi dodavatelem* zaslány informace o dalším postupu vyřízení reklamace, konkrétně buď kontaktní údaje autorizovaného servisního střediska, které je nejbližší bydliště *zákazníka*, nebo přímo kontaktní údaje výrobce či provozovny *dodavatele*, kam *zákazník* může reklamované zboží zaslat s vyplněným formulářem [Průvodka reklamovaného zboží](#).

**10.4** Aktuální adresy autorizovaných servisních středisek jednotlivých výrobců či dovozců zboží sdělí *dodavatel* *zákazníkovi* na požádání.

**10.5** V případě zaslání zboží na reklamaci je *zákazník* povinen použít buď originální obal, nebo chránit zboží před možným poškozením v průběhu přepravy jiným vhodným a přiměřeným způsobem.

**10.6** *Dodavatel* neručí za případné mechanické poškození zboží vzniklé před jeho přijetím na reklamaci.

**10.7** *Dodavatel*, servisní středisko nebo výrobce posoudí oprávněnost reklamace vady zboží a poté vyrozumí *zákazníka* elektronickou poštou nebo telefonicky o způsobu vyřízení reklamace. Následně bude *zákazník* vyzván k vyzvednutí reklamovaného zboží.

**10.8** Lhůta pro vyřízení reklamace činí podle zákona č. 634/1992 Sb. v platném znění 30 dnů, nedohodnou-li se *dodavatel* a *zákazník* jinak.

## 11. Odstoupení od kupní smlouvy

**11.1** *Zákazník* je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v případě, že *dodavatel* nesplní smluvené podmínky dodání zboží.

**11.2** *Zákazník*, který nenakupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s ustanovením § 53, odst. 7 a § 54 Občanského zákoníku v platném znění právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodů a bez jakékoli sankce do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží.

**11.3** Právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží bez udání důvodů a bez jakékoli sankce v souladu s ustanovením § 53, odst. 7 a § 54 Občanského zákoníku v platném znění se nevztahuje na zboží vyrobené na zakázku a upravené podle požadavků *zákazníka*.

**11.4** Za zboží upravené podle požadavků *zákazníka* se pro účely těchto Obchodních podmínek považují všechny výrobky, které se vyrábějí na zakázku, zejména pak produkty, zařízení, příslušenství a doplňky, které je třeba upravovat dodatečným obráběním, zejména vrtáním, řezáním, lepením apod. Dále se jedná o atypická rozměrová či tvarová provedení standardních produktů.

**11.5** *Dodavatel* je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy pouze do okamžiku odeslání zboží *zákazníkovi*, a to jen v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží od *dodavatele*.

**11.6** Před odstoupením od kupní smlouvy je *dodavatel* vždy povinen neodkladně informovat *zákazníka* a dohodnout se s ním o dalším postupu.

**11.7** Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení od kupní smlouvy se tato smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí *dodavatel* *zákazníkovi* a *zákazník* *dodavateli* veškerá plnění přijatá na základě

uzavřené kupní smlouvy.

**11.8** Od kupní smlouvy může *zákazník* odstoupit tak, že tuto skutečnost oznámí *dodavateli*, a to elektronickou poštou na adresu [obchod@ceske-koupelny.cz](mailto:obchod@ceske-koupelny.cz), nebo písemně na korespondenční adresu *dodavatele*.

**11.9** Odstoupení od kupní smlouvy oznámené *dodavateli* *zákazníkem* osobně v jeho provozovně musí být provedeno písemnou formou.

**11.10** Při odstoupení od kupní smlouvy ze strany *zákazníka* je nutné uvést číslo objednávky, datum nákupu a variabilní symbol platby. Při odstoupení od kupní smlouvy oznámeném *dodavateli* *zákazníkem* osobně v jeho provozovně je dále nutné předložit originál prodejního daňového dokladu o koupi zboží.

**11.11** V případě odstoupení *zákazníka* od kupní smlouvy v souladu s ustanovením § 53, odst.7 a § 54 Občanského zákoníku v platném znění je *zákazník* povinen zajistit přepravu zboží zpět k *dodavateli* na vlastní náklad.

**11.12** *Zákazník* je povinen použít originální obal výrobku nebo chránit zboží před možným poškozením v průběhu přepravy jiným vhodným a přiměřeným způsobem.

**11.13** *Dodavatel* bez zbytečného odkladu posoudí stav vráceného zboží.

**11.14** V případě, že je zboží *dodavateli* vráceno v jiném než neporušeném stavu, je *zákazník* povinen nahradit *dodavateli* zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a případnou další vzniklou škodu na zboží (neúplný obsah, chybějící příslušenství či průvodní dokumentace, poškozený obal, opotřebení zboží, apod.).

**11.15** Zanikne-li kupní smlouva tím, že od ní *zákazník* nebo *dodavatel* odstoupí, je *dodavatel* povinen *zákazníkovi* vrátit již zaplacenou kupní cenu zboží, nebo její část.

**11.16** Kupní cena, nebo její část bude *zákazníkovi* vyplacena v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 5 kalendářních dnů od data vrácení zboží, a to buď *zákazníkovi* osobně v hotovosti na provozovně, nebo bezhotovostním převodem na sdělený bankovní účet *zákazníka*.

## **12. Ochrana osobních údajů zákazníka**

**12.1** *Zákazník* odesláním objednávky dává *dodavateli* svůj výslovný souhlas k tomu, aby jeho osobní údaje, a to jméno, příjmení, adresu, číslo telefonu a adresu elektronické pošty shromažďoval, uchovával a zpracovával, avšak výhradně pro potřeby vlastní účetní evidence, pro vyřizování případných reklamací nebo pro možnost případného poskytnutí bonusu při vyřizování dalších objednávek od téhož *zákazníka* v budoucnu.

**12.2** Osobní údaje *zákazníka* není *dodavatel* oprávněn předávat žádné další osobě.

## **13. Závěrečná ustanovení**

**13.1** Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi *dodavatelem* a *zákazníkem*.

**13.2** *Dodavatel* si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit.

**13.3** Změněné obchodní podmínky vyhlásí *dodavatel* vhodným způsobem na internetových stránkách [www.ceske-koupelny.cz](http://www.ceske-koupelny.cz) a ve všech svých provozovnách nejméně 1 kalendářní měsíc před účinností nových obchodních podmínek.